

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — «Сайт»).

Используя Сайт, пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Какие данные могут собираться

При использовании Сайта могут собираться следующие данные:

- имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии формы обратной связи);
- сведения, передаваемые пользователем в сообщении;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- информация о действиях пользователя на Сайте.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются исключительно для:

- обработки обращений пользователей;
- предоставления информации об услугах;
- обратной связи с пользователями;
- улучшения работы Сайта;
- анализа посещаемости и статистики использования Сайта;
- обеспечения безопасности и стабильной работы Сайта.

4. Использование файлов Cookie

Сайт может использовать файлы Cookie для корректной работы отдельных функций, повышения удобства пользователей и анализа посещаемости.

Пользователь может отключить использование Cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

5. Сервисы веб-аналитики

Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта могут использоваться сторонние сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику.

Указанные сервисы могут автоматически собирать обезличенные технические данные о посещении Сайта в соответствии со своими правилами обработки данных.

6. Передача данных третьим лицам

Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это требуется законодательством Республики Казахстан;
- когда пользователь дал свое согласие на такую передачу;
- когда передача необходима для обработки обращения пользователя.

7. Защита информации

Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться по вопросам обработки персональных данных через контактные данные, указанные на Сайте.

9. Изменение Политики конфиденциальности

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей.

Актуальная редакция Политики всегда доступна на соответствующей странице Сайта.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться по контактными данным, указанным на Сайте.