

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ТОО «Аквапарк»

_____ Дерябина М. В.

«_____» _____ 2026 год

Общие правила
поведения посетителей
и пользования услугами аквапарка

1. Право посещения Аквапарка предоставляется только лицам, которые приобрели входной билет на общих основаниях, который выдается на входных кассах. При помощи данного билета производится проход в аквапарк, для пользования услугами бассейнов и аттракционов, услугами камеры хранения, гардероба, и туалета, также в стоимость входного билета входят услуги медпункта. При этом Администрация аквапарка (Администрация) оставляет за собой право изменять перечень услуг, которыми посетители аквапарка (далее-Посетители) могут воспользоваться при помощи входного билета.
2. Перед приобретением входного билета Посетители обязаны ознакомиться с данными правилами посещения Аквапарка.
3. Приобретение входного билета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с данными Правилами и дает полное согласие на соблюдение Правил, и условий посещения Аквапарка, и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с утвержденными Правилами Аквапарка, и действующим законодательством Республики Казахстан.
4. При приобретении входного билета Посетитель вносит плату за вход на территорию Аквапарка.
5. Оплата за посещение Аквапарка производится наличным и безналичным расчетом по усмотрению Посетителя.
6. Посещение Аквапарка детям до 3-х лет бесплатно, при наличии свидетельства о рождении. С 3-х лет цена билета по росту:
 - До 1м.50см.- детский билет;
 - Выше 1м.50см. – взрослый билет.Администрация оставляет за собой право, по каким либо причинам отказать в продаже билета потенциальному Посетителю.
7. За парковку на территории Аквапарка микроавтобуса, оплачивается двойная парковка.

8. С полным перечнем услуг, которыми Посетители могут воспользоваться при помощи входного билета, а также с порядком и правилами пользования данными услугами, Посетители могут ознакомиться при входе в Аквапарк на общем информационном стенде.
9. Каждый Посетитель, приобретая входной билет в Аквапарк обязуется соблюдать настоящие Правила, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту на территории Аквапарка, выбрасывать пищевые отходы и весь мусор в урны (согласно п.1 и п.2 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).
10. Посетитель несет ответственность за сохранность входного билета, и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.
11. Началом посещения Аквапарка считается пересечение Посетителем внутреннего перехода. Окончанием посещения Аквапарка считается пересечение Посетителем внутреннего перехода в противоположном направлении (покинул территорию аквапарка).
12. Находясь на территории Аквапарка Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.
13. При пересечении Посетителем внутреннего перехода в противоположном направлении (покидании территории аквапарка), входной билет аннулируется администрацией и повторный вход Посетителя на территорию Аквапарка допускается только после приобретения на кассе входного билета.
14. Общее количество Посетителей одновременно находящихся в Аквапарке ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей, Администрация вправе отказать в посещении Аквапарка остальным желающим.
15. В случае изменения погодных условий, возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен и возврат стоимости входного билета на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
16. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только на протяжении времени установленного Администрацией для посещения Аквапарка. После окончания указанного времени, Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка. Администрация оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Аквапарка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путем размещения соответствующего объявления на кассах Аквапарка и/или его трансляции по громкой связи. Посетители обязаны по требованию Администрации покинуть аквазону

Аквапарка, и направиться в раздевалки Аквапарка за 20 минут до окончания предельного времени пребывания в Аквапарке.

17. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный по аллее, ведущей к центральному входу.
18. Запрещается вход Посетителей на территорию аквазоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д., и купаться в одежде. Для поддержания чистоты воды в бассейнах все Посетители обязаны иметь купальный костюм и сменную обувь, по территории Аквапарка и при посещении туалета ходить только в обуви, перед входением в бассейн пройти через ногомойку.
19. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях, посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по аквапарку обувь на резиновой подошве, либо одевать любую другую обувь (согласно п.8 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).
20. Женщины должны купаться в синтетических купальных костюмах, купальных хиджабах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет - в специальных непромокаемых подгузниках. Не допускается использование в купании верхней одежды. При использовании водных аттракционов Администрация не несет ответственности за целостность купальников и плавков Посетителей.
21. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках, укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками. Запрещается пользоваться металлическими декоративными украшениями - заколками для волос и т.д., а также надевать ювелирные изделия, очки (согласно п.3 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).
22. Администрация Аквапарка не несет ответственности за безопасность и сохранность здоровья Посетителей и их детей, также за полученные травмы, ушибы и повреждения, которые были получены Посетителем в результате несоблюдения правил безопасности и невыполнения, или ненадлежащего выполнения данных Правил при использовании водных аттракционов. Во избежание травматизма, Посетители должны соблюдать правила безопасности при посещении водных аттракционов и бассейнов.
23. Посетители могут бесплатно пользоваться столами и топчанами, находящимися на территории Аквапарка, на одну семью прилагается один топчан или стол со скамейкой. Запрещается перемещать столы и топчаны без

разрешения Администрации (согласно п.11 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).

24. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце и продукты питания.
25. Посетителям запрещается приносить и употреблять крепкие спиртные напитки (водка, коньяк, крепкие вина, ром, виски) с выше 10 % содержания алкоголя, кальяны, электронные сигареты и запрещенные законодательством Республики Казахстан вещества, за которые предусмотрена ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан (согласно п.4 и п.6 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).
26. Посетителям запрещается привозить и пользоваться газовыми баллонами на территории Аквапарка.
27. Категорически запрещается подходить к забору внешнего периметра территории Аквапарка. Передачу денег, продуктов, документов и т.д. производить только через контрольно-пропускной пункт Аквапарка.
28. Посетители должны уважительно относиться к друг другу и не мешать отдыху других Посетителей (согласно п.5 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка налагается штраф).
29. Посетитель не должен препятствовать работе сотрудников Аквапарка и/или отдыху других Посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио-видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немзыкального характера, свистом, пением, либо каким то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Аквапарка электронные приборы посетителей.
30. Фото и видеосъемка на территории Аквапарка разрешена, исключения составляют помещения в которых находятся кассовые аппараты, также запрещается фото и видеосъемка работников аквапарка и охраны.
31. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка. Представители Аквапарка должны составить соответствующий акт.
32. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Служба охраны/безопасности Аквапарка имеет право досмотра содержимого личных вещей Посетителей для проверки.
33. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.
34. С момента приобретения Посетителем входного билета через кассу Аквапарка Публичный договор-оферта между Посетителем и Исполнителем считается заключенным (акцепт оферты). После чего Публичный договор-оферта

считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Посетителем и Исполнителем (Аквапарком).

35. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
36. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок.
37. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от сотрудника службы спасателей Аквапарка, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табло расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате не соблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.
38. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, и купаться после употребления алкогольных напитков, и в ближайшие 1,5-02 часа после приема пищи в состоянии переутомления, также заходить в воду после сильного перегрева на солнце, что также касается людей пожилого возраста с заболеваниями сердечно-сосудистой системы.
39. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка.
40. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила.
41. Запрещается спускаться с водных горок лежа на животе, головой вперед, или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами в перед, сидя или лежа на животе.
42. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачивать лодку, отпускать ручки, ходить пешком и т.п.
43. Перед спуском с горки Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения сотрудника службы спасателей Аквапарка или загоревшегося зеленого сигнала светофора выполнить спуск с горки.

44. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.
45. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно без специальных лодок. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск, и освободил зону финиша.
46. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
47. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
48. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила. В случае неоднократных предупреждений Посетитель выводится охраной за пределы территории Аквапарка, при этом стоимость билета Посетителю не возмещается.
49. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.
50. В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:
 - Посетители, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на все водные горки. Также на детские горки допускаются дети весом не более 70 килограмм (взрослым категорически запрещается пользоваться детскими горками).
 - Дети ростом ниже 120 см. не допускаются на все водные горки, кроме детских.
Дети до 14 лет не допускаются к горкам «Шиволи» А и Б, первый уровень к горке «Итальянка», бассейн «Олимпийский», бассейн «Взрослая лагуна».
 - Посещение аттракциона «Прыжковый» разрешается посетителям - I уровень - дети, не достигшим совершеннолетия, (с письменным разрешением родителей) выше 1.50 см (при отличной подготовке и умение плавать). II, III уровень - старше 18 лет.
 - Посещение горки «Шиволи» А и Б разрешается посетителям, I уровень - дети, не достигшим совершеннолетия, (с письменным разрешением

родителей) выше 1.50 см. (при отличной подготовке и умении плавать) II уровень-старше 18 лет.

- Посещение горки «Итальянка» разрешается детям выше 1.50 см, не достигшим совершеннолетия, (с письменным разрешением родителей и при отличной подготовке и умении плавать) и старше 18 лет.

- Посещение горки «Зорька» разрешается посетителям до 1.50 см. свыше, запрещено.

В случае, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

51. На территории аквапарка дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, в связи с чем, родители обязаны сопровождать своих детей на территории Аквапарка, не оставлять без присмотра и внимательно следить за ними, не допускать их к бортам глубоких бассейнов и в сами бассейны без специальных плавательных средств (надувных жилетов, нарукавников).
52. Дети до 16 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей.
53. Запрещается посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
54. Курение запрещено на всей территории Аквапарка, кроме специально отведенных для этого мест (согласно п.4 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка предусмотрен штраф).
55. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
56. На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.
57. Запрещается проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.
58. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

59. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
60. Не разрешается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.
61. Для предотвращения травматизма и в целях безопасности при прыжках с вышки, трамплина, катание с горок нужно вложить в уши специальные пробки или ватные тампоны и запрещается плавать с распущенными волосами, прыгать в воду с бортов бассейнов, спускание с горки «Шиволи» головой вперед и стоя на ногах, подниматься на скалу в районе бассейна «Лагуна».
62. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания- за разъяснениями просьба обращаться к спасателям).
63. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб (согласно п.9,10,12 приложения №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка), а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствие с действующим законодательством Республики Казахстан.
64. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, не сданных в гардероб, а также вещей, оставленных без присмотра. В целях сохранения вещей, рекомендуется сдавать их в камеру хранения.
65. Администрация оставляет за собой право не впускать на территорию Аквапарка потенциальных Посетителей нарушающих общественный порядок, Посетители нарушающие общественный порядок также будут удалены с территории аквапарка, при этом стоимость билета Посетителю не возмещается.
66. Несоблюдение правил посещения Аквапарка или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.
67. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
68. За нарушения данных Правил Посетители обязаны выплачивать предусмотренные штрафы согласно Прейскуранту-Приложению №1 к общим Правилам поведения посетителей и пользования услугами Аквапарка.

69. Спасатели обязаны не покидать без особой надобности свои рабочие места, покидая свои рабочие места оставлять вместо себя другого спасателя, внимательно следить за купающимися, не допускать маленьких детей и детей не умеющих плавать в глубокие бассейны, и к их бортам без сопровождения взрослых и специальных плавательных средств.
70. Охрана обязана внимательно следить за соблюдением порядка и чистоты, не допускать правонарушения на территории Аквапарка.

Мы желаем всем приятного отдыха. Спасибо за внимание.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «Аквапарк»
_____ Дерябина М. В.
« _____ » _____ 20__ г.

Приложение №1
к общим Правилам поведения
Посетителей и пользования
Услугами аквапарка от
« _____ » _____ 20__ г.

ПРЕЙСКУРАНТ ШТРАФОВ

1. За грязь возле стола – 5000 тенге.
2. За нарушение порядка и чистоты на территории – 5000 тенге.
3. За купание в одежде и обуви – 3000 тенге.
4. За курение в не отведенных местах – 5000 тенге.
5. За испражнение в неподобающем месте – 2500 тенге.
6. За распитие алкогольных напитков на территории – 3000 тенге.
7. За курение кальяна на территории – 3000 тенге.
8. За хождение босиком – 4000 тенге.
9. За порчу деревянных ограждений – 2500 тенге.
10. За порчу шезлонгов – 25000 тенге.
11. За порчу наборов столов – 8000 тенге.
12. За порчу спринклер – 5000 тенге.

БЕКІТЕМІН:
«Аквапарк» ЖШС директоры
_____ Дерябина М.В.
« _____ » _____ 2026 жыл

Аквапарк қызметін пайдаланудың және
Демалушылардың жүріп – тұру тәртібінің
жалпы ережесі

1. Аквапарке билеті бар келушілер ғана кіруге құқылы. Билет кіре беріс кассаларында беріледі. Осы билет арқылы аквапарке кіру, бассейн мен аттракциондарды пайдалану, жүк сақтау орындарын, шешіну бөлмесін және дәретхананы пайдалануға болады, сондай-ақ билет құнына тегін медициналық көмек көрсету қызметі кіреді. Сонымен қатар аквапарк әкімшілігі (әрі қарай- Әкімшілік) аквапарте демалушылардың (әрі қарай- Демалушылар) билет арқылы пайдаланатын қызмет тізімін өзгертуге құқылы.
2. Келуші кіріс билетін алмас бұрын аквапаркте жүрудің жалпы ережесімен танысуы тиіс.
3. Кіріс билетін алу Демалушының жалпы Ережемен танысқанын растайды, сондай-ақ аквапаркте жүру шарттарына, Ережені толық қадағалайтынына келісім береді және оларды бұзғаны үшін аквапарктің бекітілген Ережесіне, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.
4. Кіріс билетін алған кезде Демалушы аквапарк аймағына кіргені үшін ақы төлейді.
5. Аквапарке кіру ақысы Келушінің талабы бойынша қолама-қол ақша немесе карточкалық төлем арқылы жүргізіледі.
6. Аквапарке 3 жасқа дейінгі балалар (туу туралы куәлігімен расталғанда) тегін кіреді. 3 жастан бастап билет құны бала бойына сай төмендегідей болады:
 - 1м 50см дейін- балалар билеті;
 - 1м 50см жоғары – ересектер билеті.

Әкімшілік белгілі бір ықтимал себептермен Келушіге билет сатпауға құқылы.

7. Аквапарк аймағындағы көлік тұрағына шағын автобусты қою үшін тұрақтық екі еселенген ақысы төленеді.
8. Демалушының кіріс билеті арқылы қолдана алатын қызметтердің толық тізімімен, сонымен қатар осы қызметтерді пайдалану ережелерімен, тәртібімен Келуші аквапарке кіре берістегі жалпы ақпараттық стендта танысуына болады.
9. Әрбір келуші Аквапарке кіріс билетін алғаннан бастап осы Ережені қадағалауға, қауіпсіздік ережелерін сақтауға, сонымен қатар Аквапарк аймағында тәртіп пен тазалықты сақтауға міндетті. Барлық қоқыстарды және тамақ қалдықтарын арнайы қоқыс жәшігіне тастауы тиіс (Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылардың жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 1 және 2 тармағына сәйкес айыппұл қарастырылған) .
10. Демалушы кіріс билетін сақтауға және Аквапарк қызметкерлерінің кез-келген талабы бойынша ұсынуға міндетті.
11. Аквапарке кіру уақыты – Демалушының ішкі есіктен өту уақыты болып саналады. Аквапарктен шығу уақыты Демалушының ішкі есіктен қарама-қарсы бағытта шығу (аквапарк аймағынан шығу) уақыты болып саналады.

12. Аквапарк аймағында Демалушы аквапаркте болу уақытын өзі қадағалауы тиіс.
13. Демалушы ішкі есіктен қарама-қарсы бағытта шыққан (аквапарк аймағынан шығу) кезде әкімшілік кіріс билетінің күшін жояды және Демалушы аквапарк аймағына қайта кіру үшін кассадан жаңадан билет алуы қажет.
14. Аквапаркте бір мезгілде болатын келушілердің жалпы саны шектеулі. Ықтимал Демалушылардың саны мөлшерден жоғары болған жағдайда әкімшілік қалған бұдан әрі келушілерді аквапарке қабылдамауына құқылы.
15. Ауа – райы бұзылғанда, аттракциондарда техникалық ақаулар туындағанда және сол себепті оларды пайдалану мүмкіндігі болмаған жағдайда аквапарке кіріс билетінің құны қайтарылмайды және бағасыда төмендетілмейді.
16. Аквапарк аймағында Демалушы, Аквапаркте жүруге әкімшілік бекіткен уақыт аралығында ғана жүруге құқысы бар. Бекітілген уақыт аяқталғанан кейін Демалушы Аквапарк аймағынан шығуы тиіс. Әкімшілік Аквапаркте жүру уақытының шектеуін өзгертуге құқылы. Бұндай жағдайда Демалушыға аквапарк кассаларына сәйкес хабарлама ілу арқылы және/ немесе байланыс құралы арқылы хабарлайды. Әкімшіліктің талабы бойынша Демалушылар аквапарктің су алабынан шығуы тиіс және аквапарктің шешіну-киіну бөлмелеріне шектелген уақыттынан 20 минут бұрын баруы қажет.
17. Демалушы өзін жайсыз сезінгенде немесе жарақат алған кезде аквапарктің медициналық бекетіне жедел қаралуы міндетті. Медициналық бекет орталық кіру есігіне баратын саяжолда орналасқан.
18. Аквапарктің су алабына (шешіну бөлмесінен тыс жерге) пакет, сумка және т.б. алып кіруге тыйым салынады. Киіммен суға түсуге тыйым салынады. Бассейндегі су тазалығын сақтау үшін әр Демалушының суға түсетін костюмі және дәретханаға барғанда міндетті түрде ауысым аяқ-киімімен жүру керек. Бассейнге түсер алдында арнайы аяқ жуғышта аяқты жуып өтуі тиіс.
19. Тайғақ жерде жарақаттанудың алдын алу мақсатында Демалушылар резеңке табанды немесе кез-келген басқа аяқ- киімді кию керек (Аквапарк қызметін пайдаланудың және келушілердің жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ержесіне № 1 қосымшасының 8 тармағына сәйкес айыппұл қарастырылған) .
20. Әйелдер суға түсуге арналған синтетикалық костюмдер, суға түсуге арналған хиджабтар, ал ерлер суға арналған синтетикалық іш киім, 2 жасқа дейінгі балалар су өткізбейтін арнайы жөргек кию міндетті. Суға сырт киіммен түсуге тыйым салынады. Аттракциондарды пайдалану кезінде Демалушылардың суға түсуге арналған костюмдерінің бүтіндігіне Әкімшілік жауап бермейді.
21. Жеке бас қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында аквапарк аттракциондарыда және бассейндерінде сырт киіммен, ұзын шалбармен, қысқа белдемшемен, белдігі, темір қысқыштары, белбеушілері бар суға арналған костюммен түсуге рұқсат етілмейді. Темір әшекейлерді- шашқа тағатын қыстырғышты, әшекей бұйымдарды, көзілдірікті тағуға тыйым етілген (Аквапарк қызметін пайдаланудың және келушілердің жүріс- тұрыс тәртібінің

жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 3 тармағына сәйкес айыппұл қарастырылған) .

22. Аквапарк әкімшілігі Демалушылардың және олардың балаларының денсаулығы мен қауыпсіздігіне жауап бермейді, сондай-ақ Демалушылардың су аттракциондарын пайдалану кезінде қауіпсіздік ержелерін қадағаламау және осы ережелерді орындамау немесе толық орындамау салдарынан алған соққылары, жарақаттанулары үшін жауапты емес. Жарақаттанбас үшін Демалушылар су аттракциондарын және бассейндерді пайдалану кезінде қауіпсіздік ержелерін қадағалауы міндетті.
23. Демалушылар аквапарк аймағындағы тапшандар мен үстелдерді тегін пайдалана алады, бір отбасына бір тапшан не бір үстел орындығымен тиесілі. Әкімшіліктің рұқсатынсыз тапшандардың және үстелдердің орнын ауыстыруға тыйым салынған (Аквапарк қызметін пайдаланудың және демалушылардың жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 11 тармағына сәйкес айыппұл қарастырылған) .
24. Демалушыларға өзімен бірге сүлгілер және азық – түліктер әкелуге рұқсат етіледі.
25. Демалушыларға алкоголь құрамының 10%- дан жоғары күшті спирттік ішімдіктерді (арақ, коньяк, виномен, виски) кальяндары, электрондық темекілерді және Қазақстан Республикасының заңымен тыйым етілген заттарды әкелуге және қолдануға тыйым салынады (Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылардың жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 4 және 6 тармақшаларына сәйкес айыппұл қарастырылған) .
26. Демалушыларға аквапарк аймағына газ баллоның әкелуге және қолдануға тыйым салынады.
27. Аквапарк аймағының сыртқы дарбазасына жақындауға қатаң тыйым салынған. Ақшаны , азық-түлікті құжаттарды және т.б. заттарды тек аквапарктің бақылау- өткізу бекеті арқылы беру қажет.
28. Демалушылар бір -біріне сыйластықпен қарап басқа Демалушыларға демалуына кедергі жасамауы тиіс (Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылардың жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 5 тармағына сәйкес айыппұл қарастырылған) .
29. Демалушылар музыкалық аспаптарда ойнап, жазба- бейне аппаратураларын, байланыс құрылғыларын қолданып, шулап, әндетіп немесе басқада әдістермен Демалушылар демалуына кедергі жасауына және аквапарк қызметкерлерінің жұмысына кедергі келтіруіне тыйым салынады. Әкімшілік Демалушылардың электр жабдықтарының аквапарк аймағында сынуына, бұзылуына жауап бермейді.
30. Аквапарк аймағында фотоға және бейнеге түсуге рұқсат етіледі, тек кассалық аппараттар тұрған бөлмелерді түсіруге тыйым салынады, сондай- ақ Аквапарк

және күзет қызметкерлерін фото және бейнетүсірілімге түсіруге тыйым салынады.

31. Демалушылардың мүлігі ұрланған немесе бүлінген жағдайда дереу аквапарк қызметкерлеріне хабарлауы керек. Аквапарк өкілдері сәйкесінше акт жасауы міндетті.
32. Қоғамдық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және террористік шабуылдардың алдын алу мақсатында аквапарктің қауіпсіздік/ күзет Қызметі Демалушылардың жеке заттарын тексеруге құқылы.
33. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес, аквапарк көрсеткен қызметтердің ақысын қайтармайды.
34. Аквапарк кассасы арқылы билет алған сәттен бастап Демалушылар мен Орындаушы арасында Ашық келісім- оферта жасалды деп есептеледі (оферта акцепты). Бұдан кейін Ашық келісім – оферта Келуші мен Орындаушы (Аквапарк) арасындағы ресми қарым- қатынасының негізгі құжатты болып табылады.
35. Демалушылар аквапарк аймағында тазалықпен тәртіпті сақтауға, қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты аквапарк қызметкерлерінің талаптарын орындауы тиіс.
36. Жүрек қантамырлары, психоневрологиялық ауырулары, омыртқа, тірек- қозғалыс аппараттары және басқа да ауырулары бар Демалушыларға аквапарк аттракциондарын қолдануға тыйым салынған. Сондай -ақ жүкті әйелдерге су сырғанақтарын қолдануға тыйым етіледі.
37. Демалушылар су аттракциондарын қолданар алдында қауіпсіздік ережесімен және оларды қолдану тәртібімен танысуы керек. Қауіпсіздік ережесі және аттракциондарды қолдану тәртібі туралы ақпаратты, осы аттракционды пайдалануына бақылау жасайтын Аквапарктің құтқару қызметінің жұмысшыларынан алуына болады. Сондай -ақ жақын маңда ілінген ақпараттық тақтайшадан оқуына болады. Демалушылардың су аттракциондарын қолдану кезіндегі қауіпсіздік ережесін қадағаламау салдарынан болған жарақаттануына әкімшілік жауап бермейді.
38. Бассейн ернеуінен секіруге, сүңгуге, су астында бір- бірін ұстап тұруға, айғайлауға, акробаттық секірулерді қолдануға, су астында демді ұстауға тыйым салынады және алкоголь ішімдіктерін ішкенен кейін, тамақтан кейін 1,5- 2 сағат аралығында және өзін жайсыз сезінген жағдайда суға түсуге рұқсат етілмейлі, сонымен қатар күн көзінде қатты күйген кезде, жүрек- қантамыр ауруы бар егде адамдарға суға түсуге болмайды.
39. Жерге құлауды және жарақаттануды болдырмас үшін аквапарк аймағында тез жүгіруге тыйым салынған.
40. Жүзу дағдысы жоқ Демалушыларға су сырғанағын қолдануға және бассейнге түсуге болмайды. Осы ережені бұзған жағдайда бұндай Демалушылардың қауіпсіздігіне әкімшілік жауап бермейді.

41. Су сырғанақтарынан ішпен, бас жағымен немесе тұрып сырғанауға тыйым салынады. Келуші аяғын алдыға созып, отырып немесе арқаға жатып сырғанауы тиіс.
42. Сырғанақ ішінде қозғалыс траекториясын қасақана өзгертуге, қайықты тербетуге, тұтқаларын жіберуге, жалаң аяқ жүруге тыйым салынады.
43. Су сырғанақтарынан сырғанар кезде Демалушылар тұтқадан (болған жағдайда) ұстап тұрып дайындалуы керек, Аквапарктің құтқару қызметінің жұмысшылары рұқсат еткеннен кейін немесе бағдаршамның жасыл түсі жанған кезде сырғанауы қажет.
44. Жарақаттануды болдырмас үшін су сырғанақтарынан түскеннен кейін Демалушылардың қабылдағыш бассейнен дереу өздігінен шығуы керек.
45. Су сырғанақтарынан бір мезетте екі немесе одан да көп адамға арнайы қайықсыз түсуге тыйым салынады. Адамдардан толық босаған кезде және алдыңғы Демалушылар мәре аймағынан толық шыққаннан кейін ғана сырғанақтан сырғанау керек.
46. Су болмаған жағдайда сырғанақтан түсуге тыйым салынады.
47. Су сырғанақтарынан мас күйдегі немесе есірткі қолданған, сонымен қатар іс-әрекеті тежейтетін медициналық дәрі-дәрмекті қолданған адамдарға түсуге болмайды.
48. Барлық аттракциондарға кіру тәртібін Аквапарктің құтқару қызметінің жұмысшылары реттейді. Демалушылар аквапарк аймағында тазалық пен тәртіпті сақтауға, қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты аквапарк қызметкерлерінің кез-келген өтініші мен талаптарын орындауы міндетті. Аквапарк қызметкерлері алкогольды не есірткі қолданып масаң күйдегі, мінез-құлқы қызба, ұшқалақ Демалушыларға, сонымен қатар қызметкерлердің ескертуін елеусіз қалдырған және осы Ережені қадамалаған Демалушыларға қарсы шаралар қолдануына уәкілетті. Демалушыларға бірнеше рет ескерту жасалғаннан кейін күзетшілер оны Аквапарк аймағынан шығарады, бұндай жағдайда Демалушыларға билет ақысы қайтарылмайды.
49. Демалушылар аттракциондарды өздерінің жеке жауапкершілігіне қатысты қолданады.
50. Аквапаркте бой және салмақ бойынша төмендегідей шектеулер қойылады:
 - Салмағы 120 килограмнан асатын Демалушыларға ешбір су сырғанағына баруға рұқсат етілмейді. Сонымен қатар балалар сырғанағына салмағы 70 килограмнан асатын балаларға баруға рұқсат етілмейді. (ересектерге балалар сырғанағын қолдануға қатаң тыйым салынады) .
 - Бойы 120 см. төмен бала, балалар сырғанағынан басқа су сырғанақтарына баруға рұқсат етілмейді.
 - 14 жасқа дейінгі балалар «Шиволи» А және Б, секіру бассейнінің бірінші деңгейіне, «Итальянка» сырғанағына, «Олимптік» бассейне, «Взрослая лагуна» бассейніне баруға рұқсат етілмейді.

- «Прыжковый» аттракционна 1,50 см-ге дейін (1 деңгей ата-анасының рұқсатымен) және 1,50 см-ден жоғары (2,3 деңгей) балаларға баруға рұқсат етіледі.
- «Зорька» сырғанағына бойы 1,50 см-ге ден жоғары балаларға баруға рұқсат етілмейді.
- «Шиволи А және Б» сырғанағына бойы 1,50 см-ге дейін балалар ортасынан және бойы 1,50см-ден жоғары балалар ең жоғарыдан сырғанауына рұқсат етіледі.
- «Итальянка» сырғанағына бойы 1,50см-ге төмен балалар ата-анасының қадағалауымен ғана баруға рұқсат етіледі.

Егер балалар тағайындалған ережелерді және жоғарыда аталған шектеулерді ескермеген жағдайда, оларға ертіп келген ересектер жауапты.

51. 16 жасқа дейінгі балалар Аквапарк аймағында ересектердің бақылауымен жүруі тиіс. Ата – аналар өздерінің балаларын Аквапарк аймағында қараусыз қалдырмауы қажет, олардың терең бассейн ернеуне жақындауына және жүзу құралдарынсыз(арнайы үрлемелі жеңсесіз, көкірекшесіз) бассейнің өзінде түсуіне жол бермеуі керек, сондықтан балалары үшін жауапкершілік ата-анасына жүктеледі.
52. Аквапаркте 16 жасқа дейінгі балалар ересектердің бақылауымен ғана кіруге құқылы. Бір ересек адамға 2 баланы ертуіге болады.
53. Ашық жаралады, инфекциялық, тері және басқа да ауру түрлері бар, сонымен қатар медициналық таңғышы және жабысқақ пластырь таққан адамдарды Аквапарке кіргізуге тыйым салынған. Осы ережені бұзған Демалушылар басқа Демалушылардың денсаулығына келтірген зияны үшін толық жауап береді және материалдық шығындарды төлейді.
54. Аквапарктің барлық аймағында арнайы орындардан басқа жерде шылым шегуге тыйым салынған (Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылардың жүріс- тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 4 тармағына сәйкес айппұл қарастырылған) .
55. Аквапарке оқ, газ, пневматикалық және суық қаруды, кескіш заттарды, сондай-ақ жарылғыш, тез тұтанғыш, уытты заттарды әкелуге тыйым салынады.
56. Әкімшіліктің сәйкес рұқсатынсыз аквапарк аймағында сауда, жарнама және басқа коммерциялық әрекет жасауға болмайды.
57. Аквапарке жануармен, құспен және т.б. хайуандармен кіруге болмайды.
58. Аквапарктің кез-келген техникалық және қызметтік ғимараттарына кіруге, инженерлі-техникалық жабдықтарды өзбетінше реттеуге болмайды. Бұндай бөлмелерге кірген Демалушылар осы аймақта болатын апат пен бүлінулерге толық жауап береді.
59. Аквапаркте ұлтты, діни ұстанымды, жасы, әлеуметтік жағдайы және басқа белгілер бойынша кемсітушілікке тыйым салынады.

60. Аквапарке балалардың арнайы үрлемелі жеңсесі және көкірекшеден басқа жеке құтқарма үрмелі шеңберлерін және басқа жүзу құралдарын әкелуге болмайды.
61. Қауіпсіздік мақсатында және жарақаттанудың алдын алу үшін бағанадан, траплинен секіргенде, сырғанақтан түскенде құлаққа арнайы тығындар немесе мақта тығынын салу керек, суға шашты жайып түсуге, бассейн ернеуінен суға секіруге, «Шиволи» сырғанағынан бас жағымен немесе тұрып сырғанауға, «Лагуна» бассейн маңындағы жартасқа шығуға тыйым салынады.
62. Демалушылар бассейн тереңдігі туралы ескертулерді, сырғанақ және басқа аттракциондарды қолдану ережесі мен нұсқауларын орындау міндетті (түсінбеген жағдайда- құтқарушыға келіп нұсқау алулары керек) .
63. Демалушылардың кінәсінен аквапарк мүлкі бұзылып не жоғалса, онда ол келтірілген залал шығынын төлейді (Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылардың жүріс-тұрыс тәртібінің жалпы ережесіне № 1 қосымшасының 9, 10, 12 тармақтарына сәйкес), сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес басқада бұзақылықтар үшін жауапкершілікке тартылады.
64. Әкімшілік киім ілетін жерге өткізілмеген және қараусыз қалған жеке заттардың, әшекей бұйымдардың сақтығына жауап бермейді. Заттардың сақтығы үшін оларды жүк камераларына өткізу ұсынылады.
65. Әкімшілік аквапарк аймағына қоғамдық тәртіпті бұзуы ықтимал Демалушыларды кіргізбеуіне құқылы, сондай-ақ қоғамдық тәртіпті бұзған Демалушылар аквапарктен шығарылады, бұл жағдайда Демалушылардың билет ақысы қайтарылмайды.
66. Аквапаркте жүру ережесін қадағаламау немесе басқа Демалушылардың демалысына кедергі келтіру аквапарктен шығаруға негіз болып табылады, бұл жағдайда ешқандай шығын төлемі жүргізілмейді.
67. Келуші ержені қадағалауға келісім береді және оларды бұзғаны үшін осы ереже мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық жауапкершілікке тартылады.
68. Ержені бұзғаны үшін Демалушылар Аквапарк қызметін пайдаланудың және Демалушылар жүріс-тұрыс тәртібінің жалпы ережесінің № 1 қосымшасы-бағатізбеге сәйкес айыппұл төлеуге міндетті.
69. Құтқарушылар өзінің жұмыс орнын себепсіз тастамауға міндетті, қандайда бір себеппен тастаған кезде орнына басқа құтқарушыны қалдыруы тиіс, суға түсіп жүрген адамдарды мұқият бақылауы керек, кішкентай балаларды және суда жүзе алмайтын балаларды терең бассейнге жібермеуі тиіс, олардың ересектердің қарауынсыз және арнайы жүзу құралдарынсыз бассейні ернеуіне жақындамауын қадағалауы қажет.
70. Күзет қызметкерлері тәртіп пен тазалықты мұқият қадағалауы міндетті, аквапарк аймағында бұзақылыққа жол бермеуі тиіс.

Сіздерге жайлы демалыс тілейміз. Назарларыңызға рахмет.

БЕКІТЕМІН:

«Аквапарк» ЖШС директоры

_____ Дерябина М.В.

« ____ » _____ 20__ жыл.

№1 ҚОСЫМША

жүріс- тұрыс жалпы
ережелеріне Келушілер

мен Аквапарк

Қызметтерін пайдалану

« ____ » _____ 20__ жыл.

АЙЫППҰЛДАР ТІЗІМІ

1. Үстелдің айналасында қоқыс қалдыру - 5000 теңге.
2. Аумақтағы тәртіп пен тазалықты бұзу – 5000 теңге.
3. Киіммен және аяқ киіммен шомылу – 3000 теңге.
4. Арнайы бөлінбеген жерлерде шылым шегу – 5000 теңге.
5. Дәретханадан тыс жерде дәрет шығару– 2500 теңге.
6. Аумақта алкогольдік ішімдіктерді ішу – 3000 теңге.
7. Аумақта кальян шегу – 3000 теңге.
8. Жалаң аяқ жүру – 4000 теңге.
9. Ағаш қоршауларды бүлдіру – 2500 теңге.
10. Шезлонгтарды бүлдіру– 25000 теңге.
11. Үстел жиынтығын бүлдіру – 8000 теңге.